

4. Попросите у представителя банка бланк договора со всеми существенными условиями, в том числе с приложениями к договору, тарифами, правилами предоставления кредита и т.д. для детального изучения дома или получения консультации у независимых специалистов. Помните, что при заключении кредитного договора, банк должен исходить из того, что у потребителя отсутствуют специальные познания об оказываемых услугах.

5. Потребителю могут быть начислены проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредиту. Обращайте внимание на их размер.

6. При невозможности исполнять обязательства по кредиту по уважительной причине необходимо незамедлительно обратиться в банк в письменном виде с приложением обосновывающих документов.

7. При несоразмерно высоких начисленных пеней за просрочку обязательств по кредиту, потребитель вправе обратиться в суд с требованием об уменьшении предъявленных ему сумм.

8. При нарушении заемщиком сроков возврата кредита (части кредита) банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами.

9. Банк не вправе передать в бюро кредитных историй (коммерческая организация, оказывающая услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй) информацию о кредите без письменного согласия потребителя.

За консультацией Вы можете обратиться в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области».

Адрес: Великий Новгород, ул. Германа, 29а, каб. 1,3,10

Телефон: 8(8162) 77-20-38, 73-06-77

e-mail: zpp.center@yandex.ru

сайт: www.cgevnov.ru

группа «ВКонтакте»: vk.com/zppnovgorod

2017год



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Кредитование и сопутствующие договоры

Кредит – предоставление организацией денежных средств заёмщику в размере и на условиях, предусмотренных кредитным договором, по которому заёмщик обязан возвратить полученную сумму и уплатить проценты по ней.

Для получения кредита обязательно заключается кредитный договор, в котором указываются индивидуальные условия (размер кредита, срок погашения, процентная ставка и пр.), общие условия, а также график платежей.

При заключении кредитного договора представитель банка имеет право предложить Вам кредит с более низкой процентной ставкой при условии Вашего страхования, как у представителя банка по заключению договора добровольного страхования по программе предлагаемой страховой фирмой, так и путём присоединения к программе страхования заёмщиков банка.

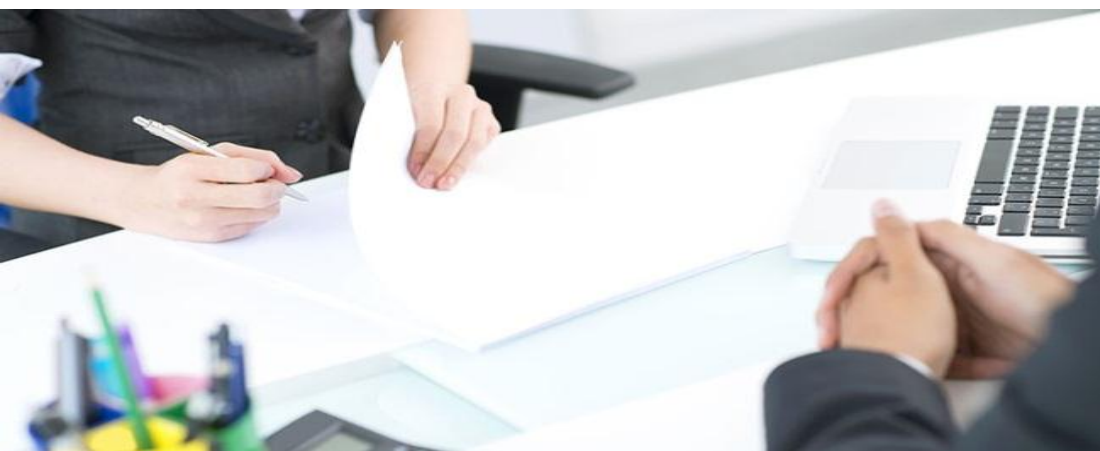
В случае Вашего отказа от страхования представитель банка должен предложить Вам кредит с иными условиями (повышенной ставкой, менее длительным сроком и пр.)

Для получения кредита кроме кредитного договора Вы не обязаны заключать иные договора (договор страхования, оказание юридических и иных различных услуг). Исключением являются договоры, в которых Ваша обязанность страхования наступила в силу Закона(например - договор залога, ипотеки).

В случае заключения договоров на услуги (кроме страховых), которые Вам не нужны, и были заключены по рекомендации работника банка («без этого откажут в кредите»), Вы имеете право отказаться от договоров по оказанию услуг в любое время при условии возмещения исполнителю фактически понесённых расходов (ст.32 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»). Данные расходы должны быть подтверждены исполнителем документально.

Для отказа от договора Вам необходимо обратиться с заявлением к **ИСПОЛНИТЕЛЮ** услуги.

Однако, если услуга Вам уже оказана и оказана качественно - требовать возврат денежных средств Вы не можете.



В случае заключения добровольного договора страхования Вы имеете право расторгнуть данный договор в течение 5 рабочих дней (с 01.01.2018г. – в течение 14 календарных дней) со дня заключения договора, если иной более длительный срок не установлен Договором, при условии отсутствия в данном периоде страховых случаев (Указание ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015г.).

Для этого, Вам необходимо обратиться с заявлением к страховщику. При этом договор добровольного страхования считается прекратившим своё действие с даты получения страховщиком Вашего письменного заявления об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее указанного срока.

В случае если Вы отказались от договора добровольного страхования в указанный срок и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком в полном объёме.

В случае если Вы отказались от договора добровольного страхования в указанный срок, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Возврат денежных средств должен быть произведён страховщиком в течение 10 рабочих дней со дня получения Вашего заявления.

При перечислении на Ваш счёт денежных средств, возвращённых по расторгнутым Вами договорам, можете обратиться в банк с заявлением о частичном досрочном погашении кредита.

При частичном досрочном погашении кредита, кредитный договор не перезаключается, а Банк Вам должен выдан новый график платежей.

Советы потребителю



1. Перед принятием решения о получении кредита реально оцените свои потребности в получение кредита и возможности по его своевременному обслуживанию (погашению). Расторгнуть подписанный договор гораздо сложнее, чем его заключить.

2. Рекомендуем заключать кредитный договор в офисе банка, а не в магазине.

3. Не спешите подписывать документы. Внимательно прочитайте договор. Обязательно изучите следующую информацию:

- размер эффективной процентной ставки (полную стоимость кредита).

Распространены случаи, когда банк обращает внимание потребителя на проценты по кредиту, а полную стоимость кредита указывает в договоре мелким шрифтом. При этом, проценты по кредиту, как правило, меньше чем полная стоимость кредита;

- включение в договор дополнительных услуг (услуг по страхованию, по открытию расчетного счета и др.). Дополнительные услуги могут предоставляться только с письменного согласия потребителя. Это является правом, а не обязанностью потребителя;

- наличие в договоре комиссий и иных дополнительных платежей. В соответствии с законом потребитель обязан вернуть банку основную сумму кредита и уплатить на нее проценты. Комиссии могут взыскиваться только на законных основаниях;

- рассмотрение судебных споров по местонахождению банка. В соответствии с законом о защите прав потребителей право выбора подсудности (по месту жительства, месту нахождения банка) принадлежит потребителю. Однако банк в договоре может ограничить право потребителя на выбор подсудности. Например, все споры рассматривать только по месту нахождения банка (Москва, С.-Петербург и др.).